



TRADECONTROL –
DIE BUSINESS-
SOFTWARE FÜR IHR
UNTERNEHMEN.



IT-Trading GmbH

Unternehmen müssen sich flexibel an rasante Entwicklungen und neue Marktanforderungen anpassen, um den Herausforderungen eines verschärften Wettbewerbes in globalen Märkten zu begegnen.

Auch der mittelständischen Wirtschaft bieten sich Chancen, im Konzert internationaler Player mitzuwirken. Mit einer modernen ERP-Lösung können Unternehmen ihre Geschäftsprozesse optimal abbilden, durchgängig automatisieren und ihre Kunden und Lieferanten nahtlos in ihre Supply Chain einbinden. Mit dem richtigen IT-Partner an Ihrer Seite schaffen Sie es, Ihre Ideen zu verwirklichen und diese Herausforderungen zu meistern!



EINE PARTNERSCHAFT MIT PERSPEKTIVE

Konsequenter Branchenfokus, kontinuierliche Investitionen in die eigene ERP-Lösung Trade Control und ausgezeichnete Kundenreferenzen sind das Erfolgsrezept der PCS IT-Trading GmbH. Vor über 30 Jahren von Fritz Pfundner gegründet, ist das Unternehmen heute das erfolgreichste Familienunternehmen der IT-Branche. 500 ERP-Installationen bieten die Sicherheit für eine langfristige Softwarepartnerschaft.



BEST PRACTISE DURCH KUNDENNÄHE UND ERFAHRUNG

Unsere Software zeichnet sich durch absolute Kundennähe aus. TradeControl wird von uns nicht nur betreut, sondern auch entwickelt. Wir können daher unmittelbar auf Ihre Wünsche eingehen und diese zeitnah implementieren.

Wir agieren in Augenhöhe unserer Kunden. Unsere Herangehensweise an ein Softwareprojekt ist auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten der mittelständischen Wirtschaft zugeschnitten. Das bedeutet für Sie, dass wir mit Ihnen gemeinsam Ihre Anforderungen konkretisieren und dabei das Know-how aus zahlreichen Praxisinstallationen in Ihrer Branche einbringen können.

Wir bieten Ihnen Support in jeder Phase Ihrer ERP-Umstellung: von der Planung und Implementierung über die Schulung bis hin zur Hotline.

- Stabile Partnerschaft
- Softwareentwicklung in Österreich
- Führende ERP-Lösung (Enterprise Resource Planning) im Zielsegment
- Know-how aus zahlreichen Praxisinstallationen
- Software und IT-Infrastruktur aus einer Hand
- Umfassender Support

PCS IT-TRADING GMBH – SOFTWARE, HARDWARE UND SERVICE AUS EINER HAND

PCS IT-Trading bietet Ihnen übrigens neben der Softwarelösung TradeControl auch Hardware und Infrastrukturlösungen wie Security oder Storage aus einer Hand! Sie haben damit für alle IT-Fragen nur einen Ansprechpartner in zentraler Verantwortung.





TRADECONTROL –
DIE BUSINESS-
SOFTWARE FÜR IHR
UNTERNEHMEN.

- Zukunftssicher durch Releasefähigkeit
- Führend im Groß- und Einzelhandel
- Spezialisierte Branchenlösungen
- Flexibel anpass- und skalierbar
- Mehrsprachig
- Alle Daten und Dokumente eines Kunden im Zugriff
- Durchgehende Office-Integration
- Dokumentenmanagement mit automatischer Archivierung
- Elektronische Rechnungslegung und Signatur
- Integrierte Workflowfunktion
- Transparente Managementinformation

TradeControl begleitet Sie auf Ihrem Erfolgskurs! Ihre ERP-Lösung (Enterprise Resource Planning) soll alles ermöglichen und nichts einschränken. Wenn Sie wachsen, wächst TradeControl mit Ihnen mit, ändern sich Ihre Businessmodelle, passt sich die Lösung an. TradeControl unterstützt Sie bei der Steuerung Ihres Unternehmens und schafft die notwendige Transparenz für rasche Reaktionen auf geänderte Marktgegebenheiten.

ZUKUNFTSSICHERES SOFTWAREKONZEPT

Die ERP-Lösung TradeControl bietet mit 500 Installationen und einem Softwarekonzept, das Standardisierung und individuelle Anpassungsmöglichkeit bei garantierter Releasefähigkeit kombiniert, maximale Zukunftssicherheit für den Anwender. Es ist sichergestellt, dass Kundeninvestitionen in individuelle Adaptierungen auch bei neuen Programmständen kostenlos mitgezogen werden können.

WIR PASSEN UNS AN!

Nicht Sie sollen sich der ERP-Lösung anpassen, TradeControl passt sich Ihren Geschäftsprozessen an. Nach unserem Verständnis sollen alle Abläufe und Prozesse in der ERP-Lösung analog zur Realität abgebildet werden.

FÜR JEDE UNTERNEHMENSGRÖSSE

Durch den modularen Aufbau von TradeControl und das flexible Customizing bekommen Sie genau die Lösung, die Sie für Ihr Unternehmen brauchen.

Kommen neue Anforderungen, die nicht durch den Standard oder Customizing abgedeckt werden, hinzu, ist dies für uns kein Problem. Da PCS die Software nicht nur betreut, sondern auch entwickelt, können wir Erweite-

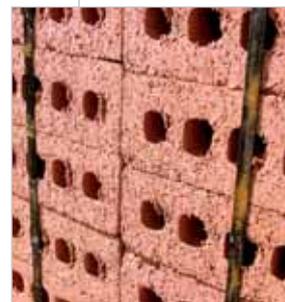
rungen rasch realisieren! Durch die Skalierbarkeit der Lösung bis hin zur Abbildung komplexer Konzernstrukturen und Filial- sowie Abteilungslogiken wächst TradeControl mit Ihrem Unternehmen mit.

DIE FÜHRENDE ERP-APPLIKATION IM GROSS- UND EINZELHANDEL

TradeControl bietet dem Anwender sowohl die Innovationskraft einer Standardanwendung als auch die Spezialisierung einer Branchenlösung. Die Entwicklungsphilosophie der PCS, Applikationen bereits in der Basiskonzeption auf die spezifischen Branchenanforderungen auszurichten, unterstützt den Kunden optimal in der Abbildung seiner Geschäftsprozesse.

BRANCHEN

- Baumärkte, Baustoffhandel
- Technischer Großhandel
- Holzgroßhandel und Holzfachmärkte
- Handel mit Werkzeugen und Hartwaren
- Reifenhandel
- Elektrogroßhandel
- Farbengroßhandel
- Medizinisch-technischer Großhandel
- Lebensmittelgroßhandel
- Produktion/Assembling



MEHRSPRACHIGKEIT UND BRANCHENINDIVIDUELLE BEZEICHNUNGEN

Falls Sie in das Ausland expandieren, geht TradeControl natürlich in der Landessprache mit Ihnen mit. Aber auch die Mitarbeiter ausländischer Filialen, die über VPN auf den Datenbankserver der Zentrale zugreifen, können in ihrer Muttersprache arbeiten. Alle Meldungen, Masken und internen Ausdrücke stehen in der Sprache des Anwenders zur Verfügung. So können mehrsprachige Projektteams länderübergreifend mit denselben Daten arbeiten, sie stellen sich ganz einfach jedem in seiner Muttersprache dar. Auch Belege, die nach außen gehen, können z. B. auf deutsch erstellt und auf ungarisch ausgedruckt werden. Bei jedem Artikel ist hinterlegbar, was bei welchem Beleg angedruckt wird, in welcher Ausführlichkeit und Sprache. So kann das Offert auf englisch verfasst werden und der Kommissionierschein für den Lagermitarbeiter auf deutsch.

Auch branchen- oder kundenindividuelle Bezeichnungen von Registernamen, Buttons, Hintergrundfeldern, etc. lassen sich ganz einfach online abändern. Denn auch innerhalb einer Branchengruppe sind die Bezeichnungen oft sehr unterschiedlich und auch da passt sich TradeControl an die Praxis an. Die Berechtigung vorausgesetzt, kann der Anwender jedes Maskenelement in seinem Kontext während der

Arbeit in einem Übersetzungsmodus verändern und z. B. aus der Bezeichnung „Artikelnummer“ eine „Referenz“, „Kalibernummer“, „Fahrgestellnummer“ oder „Maschinennummer“ machen.



LÜCKENLOSE NACHVOLL- ZIEHBARKEIT EINES GESCHÄFTSFALLES DURCH OFFICE-INTEGRATION

Der hohe Integrationsgrad der Lösung unterstützt den Anwender optimal in seiner Arbeitsumgebung. Alle Daten und Dokumente aus ERP, CRM, Dokumentenmanagement und Office sind aus dem Kunden- oder Auftragsakt direkt im Zugriff. Damit ist auch die lückenlose Nachvollziehbarkeit eines Geschäftsfalles gewährleistet und E-Mails mit Zusatzinformationen und Nebenabsprachen können nicht mehr in persönlichen Postfächern verloren gehen.

AUTOMATISCHE DOKU- MENTEN-ARCHIVIERUNG

Die automatische Archivierung aller ausgehenden Dokumente wie Auftragsbestätigungen, Offerte, Rechnungen, Bestellungen etc. führt zu erheblicher Platz- und Zeitersparnis. Rechnungskopien können somit jederzeit erstellt werden. Selbstverständlich können auch alle eingehenden Dokumente, wie z. B. unterschriebene Gegenscheine oder Eingangsrechnungen eingescannt und archiviert werden. Über das Dokumentenmanagement ist jedes Dokument einfachst wieder aufzufinden. Das Suchen in Aktenordnern und Regalen gehört damit der Vergangenheit an.

ELEKTRONISCHE RECHNUNGSLEGUNG UND SIGNATUR

Die Übermittlung von PDF-Rechnungen per E-Mail stellt ein beachtliches Einsparungspotenzial dar. Seit 2003 ist die Ausstellung von elektronischen Rechnungen gesetzlich geregelt. Um den Vorsteuerabzug des Rechnungsempfängers zu gewährleisten, muss eine Rechnung allerdings elektronisch signiert sein, um die Integrität und Authentizität sicherzustellen. TradeControl übernimmt den Signaturvorgang und E-Mail-Versand vollautomatisch.

SIE LEGEN DIE REGELN FEST

Die integrierte Alarm- und Workflowfunktion von TradeControl sorgt dafür, dass festgelegte Regeln und Geschäftsprozesse eingehalten werden und nichts mehr „durchrutschen“ kann. Sie legen fest, in welcher Situation welcher Mitarbeiter informiert werden muss bzw. welcher Vorgang genehmigt werden muss. Ist z. B. das Kreditlimit eines Kunden überschritten, so muss der zuständige Abteilungsleiter sein Okay geben, um einen neuen Auftrag abwickeln zu können. Oder Sie versehen Bestellungen eines Mitarbeiters mit einem Limit. Bei Überschreitung wird automatisch ein Genehmigungsprozess in Gang gesetzt.



TRANSPARENTER MANAGEMENTINFORMATION DURCH REPORTING UND BUSINESS INTELLIGENCE

TradeControl ermöglicht es Ihnen, ganz einfach und intuitiv durch Ihre Daten zu „surfen“. Sie können sich z. B. ausgehend von einem Kundenauftrag beliebig in Kunden-, Auftrags-, Artikeldaten weiterverzweigen und in Detailinformationen „hineinzoomen“.

TradeControl bietet eine Vielzahl von Abfragen und Auswertungen, wie Artikelstatistiken, Einkaufsstatistiken, Kundenstatistiken, etc. Diese können mit einem integrierten Statistikgenerator einfach und kostengünstig um individuelle Auswertungen ergänzt werden. Alle Daten können beliebig in Microsoft Excel oder Access für weitergehende Bearbeitung ausgegeben werden.

Für eine flexible Analyse und Darstellung aller in der ERP-Anwendung anfallenden Daten ist TradeControl mit führenden Business Intelligence Lösungen integriert.



UMFASSENDE LEISTUNGSUMFANG

TradeControl ist eine komplette kaufmännische Lösung und umfasst die gesamte warenwirtschaftliche Abwicklung inklusive Einkauf, Lager, Inventur, Verkauf und CRM. Über allen Bereichen liegt ein zentrales Dokumentenmanagement. Der

hohe Integrationsgrad von TradeControl mit Microsoft Office unterstützt den Anwender optimal in seiner Arbeitsumgebung. Alle Bereiche sind in einen unternehmensübergreifenden Workflow mit Alarmfunktion eingebunden.

LEISTUNGSUMFANG			
Vertrieb	<ul style="list-style-type: none"> • Offert erfassung • Druck Offert • Kopieren Offert komplett und positionsweise • Übernahme Offert komplett und positionsweise in Auftrag • Auftragserfassung • Normalaufträge • Abrufaufträge • Streckengeschäft • Barverkauf • Gutschriften • Rückstandsübernahme in aktuellen Auftrag • Kommissionschein 	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsbestätigung • Lieferschein/Sammellieferschein • Rechnung/Sammelrechnung • Druck Belegduplikat • Überleitung in Finanzbuchhaltung/Kostenrechnung • Preisliste • POS Kassa • E-Shop • Geräte-/Chargenartikellogik • Verwaltung Lieferantenkatalog-Artikel • Fax- und E-Mail-Integration • Customer Relationship Management (CRM) 	<p>Office, Dokumentenmanagement, Archiv, Alarm- und Workflow-funktion</p> <p>Durchgängige Supply Chain über Kommunikationsschnittstellen (EdiFakt, XML, Fax, E-Mail, Datanorm etc.) zu Lieferanten und Kunden</p> <p>Integration zu allen gängigen Finanzbuchhaltungen</p> <p>Integration zu Business Intelligence Lösungen</p>
Einkauf	<ul style="list-style-type: none"> • Anfrageverwaltung beim Lieferanten • Bestellvorschlag mit autom. Übernahme in Bestellung • Bestellerfassung • Auftragsbezogene Lieferantenbestellung • Rahmenbestellung • Wareneingang mit Bestellbezug • Abwicklung Warenretoure 	<ul style="list-style-type: none"> • Eingangsrechnungskontrolle • Belastungsnote • Überleitung in Finanzbuchhaltung/Kostenrechnung • Bestellmahnung • Geräte-/Chargenartikellogik • Fax- und E-Mail-Integration 	
Lager/ Versand	<ul style="list-style-type: none"> • Buchungsarten für Bruch, Schwund etc. • Lagerumbuchung „Ware unterwegs“ • Kommissionsliste • Kommissionslagerlogik • Lagerliste • Inventurabgrenzung/ Zählliste 	<ul style="list-style-type: none"> • Inventurbuchung • Inventurdifferenzen • Inventurbewertung • Mobile Datenerfassung • Versandmodul 	
Service-management	<ul style="list-style-type: none"> • Geräteverwaltung • Blankoarbeitsbericht • Kostenvorschlag • Endgültiger Arbeitsbericht 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbringungsbeleg zum Lieferanten • Servicerechnung • Wartungsvertragsverwaltung • Wartungsvertragsrechnung 	
Montage, Assembling	<ul style="list-style-type: none"> • Produktionsvorschlag • Vorschlag der zu produzierenden Produktionsartikel nach Bedarfsrechnung • Übernahme in Produktionsauftrag • Produktionsauftrag • Reservierung der Teile • Disposition d. Produktionsartikels als „bestellt“ • Kommissionschein und Produktionsschein • Fertigmeldung der Produktionsscheine 	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferschein zur Fertigstellung der Produktion mit Wareneingang der Produktionsartikel und Warenabgang der Teile • Automatische Rückstandsauflösung, Produktionsauftrag nach Wareneingang der Teile • Automatische Rückstandsauflösung Kundenaufträge nach Fertigstellung Produktion • Abfrage offene Produktionen vom Produktionsartikel und von der Kundenauftragsposition aus 	

VERTRIEB

Erfolgreiche Unternehmen setzen ihre Vertriebskapazitäten dort ein, wo sie am besten zur Erreichung ihrer Goals beitragen können: am Markt und in der Kundenbetreuung. Mit TradeControl kann Ihr Vertrieb administrative Tätigkeiten mit maximaler Effizienz abwickeln. Alle Kunden- und Produktdaten sind auf einen Blick im Zugriff, um Kunden optimal zu beraten und gleichzeitig alle kommerziellen Aspekte zu berücksichtigen.



UMFASSENDE KUNDENINFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

TradeControl ermöglicht es, den Kunden aus unterschiedlichsten Sichtweisen zu betrachten. Die gesamte Kundenhistorie „was hat der Kunde zu welchen Preisen und mit welchen Margen bezogen, welche Auftrags- und Offert-Rückstände gibt es, in welchen Produktgruppen wurde welcher Umsatz getätigt, gab es Vorbezüge zu Sonderpreisen, etc.“ ist immer im Zugriff.

Auch alle verknüpften Belege inklusive Stornos und Gutschriften sowie alle relevanten E-Mails und Office-Dokumente werden zu einem Geschäftsfall angezeigt.

Bei der Offert- und Auftragserstellung werden automatisch Informationen über Bonität, Kreditlimit und offene Posten mit den verknüpften Rechnungen angezeigt, ohne in die Finanzbuchhaltung wechseln zu müssen.

Anwender, die keine umfangreiche CRM-Lösung einsetzen möchten, können den Kundenstamm um beliebige Felder ergänzen, um weitere Informationen und Klassifizierungen speichern zu können.

TRANSPARENTE PRODUKT- UND PREISINFORMATION

Mit TradeControl hat der Vertrieb alle Produktinformationen im Zugriff: Einerseits alle Abfragen aus der Warenwirtschaft, wie Preisabfragen (auch kundenbezogen), Verfügbarkeit, Lagerstandsinformationen, Lieferfähigkeit, Auskünfte über den aktuellen Stand eines Wiederbeschaffungsprozesses, etc. und andererseits Produktbeschreibungen, technische Dokumentationen, Bilder und Links zur Onlineinformation des Herstellers. Ein angebotener Preis kann befristet als Sonderkondition generell oder für einen bestimmten Kunden oder eine Kundengruppe abgespeichert werden. Dadurch sieht auch eine Vertretungskraft, welche Preise herangezogen werden müssen.

Mit TradeControl hat der Salesmanager seine Deckungsbeiträge immer im Griff. Bei jeder Position wird der Deckungsbeitrag (DB₁) und die variable Provision in Abhängigkeit zum angebotenen Preis angezeigt. Die integrierte Alarm- und Workflowfunktion von TradeControl ermöglicht es der Vertriebsleitung, Mindestdeckungsbeiträge oder -preise zu reglementieren und eine bestimmte Aktion zu setzen. Ebenso kann z. B. vorgegeben werden, dass der Verkäufer eine Information erhält, wenn eine auftragsbezogene Bestellung geliefert wurde.

- Umfassende Kundeninformation auf einen Blick
- Alle Belege, E-Mails und Office-Dokumente beim Kundenakt
- Informationen über Bonität, Kreditlimit und offene Posten
- Produktinformationen, Deckungsbeiträge, Verfügbarkeiten etc. im Zugriff
- Einfache Erstellung ansprechend gestalteter Offerte und Auftragsbestätigungen
- Beliebige tiefe Integration in Shop-Lösungen und Beschaffungsportale
- Integrierte Kassenlösung
- Integriertes Customer Relationship Management (CRM)

RASCHE OFFERTERSTELLUNG

Ein übersichtliches, gut strukturiertes und optisch ansprechendes Offert steigert die durchschnittliche Abschlusswahrscheinlichkeit ganz erheblich. TradeControl unterstützt den Vertrieb durch die effiziente Erstellung von ansprechend gestalteten und beliebig gegliederten Angeboten mit Zwischenüberschriften und entsprechenden Summierungen, leicht



änderbaren Textbausteinen in Kurz- und Langversionen, variabler Auspreisung von Alternativen, die Einbindung von Grafiken und Bildern beim Artikel, etc. Auch nicht im Produktkatalog vorhandene Einmalprodukte sind problemlos und flexibel in ein Offert aufzunehmen. Mit TradeControl können einfach individuelle Preislisten und Kataloge erstellt werden und – ebenso wie jedes Offert – aus dem System als PDF gemailt oder gefaxt werden. Newsletter, die direkt aus der Warenwirtschaft generiert werden und mit kunden-/artikelspezifischen Daten beschickt werden können, informieren Ihre Kunden gezielt über Produkt-News und Aktionen.

E-SHOP- UND PORTAL-INTEGRATION

TradeControl managt die gesamte Supply Chain, vom Lieferanten bis zum Endverbraucher. Sowohl im Consumer- als auch im Business-to-Business-Bereich ist die Beschaffung über Online-Kanäle bereits ein Standard-Prozedere und ein mächtiges Instrument zur Kundenbindung.

TradeControl ist offen für eine beliebig tiefe Integration in Shop-Lösungen und Beschaffungsportale. Ihre Kunden können recherchieren, aktuelle Lagerstände abfragen, sich über den Auftragsstatus informieren, Belege wie Aufträge, Lieferscheine oder Rechnungen ausdrucken und Produktkataloge als CSV-Datei downloaden. Natürlich kann der Zugriff auf kundenspezifische Informationen beschränkt werden.

INTEGRIERTE KASSENLösUNG

Die performante und zuverlässige Kassenlösung von TradeControl garantiert einen reibungslosen Verkaufsprozess. Die Daten werden permanent mit der Warenwirtschaft im Backoffice synchronisiert, die Kassen können aber auch völlig autark arbeiten, z. B. wenn das ERP-System am Samstag nicht verfügbar sein sollte.

Die Erstellung von Kassenbons, Kreditrechnungen, Anzahlungen zu Aufträgen, Ausstellen von Lieferscheinen, Ausstellen und Einlösen von Gutscheinen und die automatische Überleitung in die Finanzbuchhaltung gehören zum Standard-Leistungsumfang in TradeControl.

QUALITATIVE KUNDENBETREUUNG UND AKQUISITION DURCH CRM

Integriertes Customer Relationship Management (CRM) eröffnet Ihrem Unternehmen eine neue Dimension für das Informationsmanagement und die Vertriebssteuerung. Die zentralen CRM-Daten verwalten nicht nur die Kontaktdaten Ihrer Kunden und Interessenten, sondern auch die gesamte Vertriebs- und Marketinghistorie sowie alle Berichte zu dem Unternehmen und bildet somit ein unternehmensweites Gedächtnis. Damit steht dem Vertrieb ein qualifiziertes Datenmaterial für die Kundenbetreuung und die Akquisition zur Verfügung und Marketingaktivitäten können über das Kampagnenmanagement wesentlich gezielter aufgesetzt werden. Ein transparentes Chancen-Reporting ermöglicht das rechtzeitige Reagieren auf geänderte Märkte.

TradeControl bietet ein integriertes CRM-Modul, ist aber auch offen für die Einbindung gängiger Standardlösungen.

*„TradeControl hilft dem Sales-Team, zielorientiert und effizient zu arbeiten
und die Kunden optimal zu betreuen!“*



EINKAUF

Die Beschaffung ist ein zunehmend maßgeblicher Faktor für den Unternehmenserfolg. Die Optimierung Ihrer Einkaufsprozesse stellt ein wesentliches Potenzial an Kosten- und Zeitersparnis dar. TradeControl unterstützt den Einkauf bei der Steigerung von Qualität und Termintreue und der Minimierung der Beschaffungskosten.

EFFIZIENTE UND KOMFORTABLE BESTELLUNG

Das Einkaufs-Modul von TradeControl deckt alle einkaufsspezifischen Prozesse eines Unternehmens von der Lieferantenauswahl über die Bestellabwicklung und -evidenz bis hin zum Wareneingang und der Rechnungskontrolle ab. Das praxisorientierte Softwarekonzept ermöglicht effizientes Arbeiten in höchster Qualität.

Aufgrund der Verkaufswerte in den vergleichbaren Vorperioden werden Bedarfe hochgerechnet. Die Alarmfunktion von TradeControl z. B. bei unterschrittenen Mindestbeständen stellt sicher, dass der Einkauf rechtzeitig reagieren kann. Der integrierte Workflow vereinfacht die Kommunikation mit dem Vertrieb, z. B. bei Einlangen von Bestellware wird eine automatische Information generiert.



TradeControl punktet mit einer Bestpreisfindung durch die Hinterlegung mehrerer Lieferanten je Artikel und systemunterstützte Anfragen beim Lieferanten. Bestellvorschläge, die unter Berücksichtigung unterschiedlichster Regeln für Mindest- bzw. Maximalbestände, saisonaler Schwankungen, getätigter Aufträge etc. vom System erstellt werden, können vom Einkauf aufgrund von geänderten Mengenanforderungen, Staffelpreisen und anderen Kriterien komfortabel überarbeitet werden oder direkt in eine Bestellung umgewandelt werden. TradeControl generiert Bestellungen auch auftragsbezogen und verwaltet Ihre Rahmenaufträge.

LIEFEREVIDENZ UND WARENEINGANGSKONTROLLE

Mit TradeControl haben Sie Ihre Lieferanten noch besser im Griff. Die erhaltenen Auftragsbestätigungen werden in TradeControl verwaltet, die zugesagten Liefertermine evident gehalten und allenfalls beim Vorlieferanten eingemahnt.

Mit dem Wareneingang wird ein Eingangslieferschein angelegt. Durch die Zuordnung zu den hinterlegten Bestellungen ist eine

- **Kosten und Zeitersparnis durch effiziente Einkaufsprozesse**
- **Minimierung der Beschaffungskosten**
- **Bestpreisfindung**
- **Optimierte Bestellvorschläge**
- **Kommissionsbestellung; Ad-hoc-Bestellung aus einem Kundenauftrag**
- **Steigerung der Termintreue durch Evidenzen und unterstütztes Bestellmahnwesen**
- **Qualitätssteigerung durch systemunterstützte Wareneingangskontrolle**

direkte Kontrolle von abweichenden Lieferungen gegeben. Jede Position kann als Teilmenge gebucht werden, der Rest wird in Evidenz gehalten. Im Falle von Abweichungen zu vereinbarten Preisen bzw. Mengen können automatisiert Belastungsnoten an die Lieferanten erstellt werden.

Die diversen Elemente der Wareneinstandskosten wie Versicherung, Zölle, Fracht werden dem Nettowert der Warenkosten jedes einzelnen Artikels zugerechnet, um damit die tatsächlichen Wareneinstandspreise neu zu berechnen.



LOGISTIK

Die effiziente Planung, Steuerung und Kontrolle der Waren- und Informationsströme innerhalb der Wertschöpfungskette und die Identifikation von Automatisierungspotenzialen werden zu wesentlichen Wettbewerbsfaktoren. Angestrebt werden eine Reduzierung der Durchlaufzeiten und eine Verbesserung der Termintreue bei gleichzeitiger Reduktion der Lagerbestände. TradeControl optimiert die interne Lieferkette und ist offen für die Einbindung von Kunden und Lieferanten in einer unternehmensübergreifenden Supply Chain.

KORREKTER LAGERWERT

Mit TradeControl haben Sie immer den korrekten und kompletten Lagerstand und -wert im Zugriff. Neben beliebig vielen disponiblen Lagern können auch alle nicht-disponiblen Lager, wie die Musterware des Außendienstes oder die Ersatzteile und Tauschgeräte, die der technische Kundendienst mit sich führt, berücksichtigt werden. Ebenso werden Kommissionslager bei Ihren Kunden verwaltet. Durch die automatische Berücksichtigung von Kundenlieferungen und Aufträgen

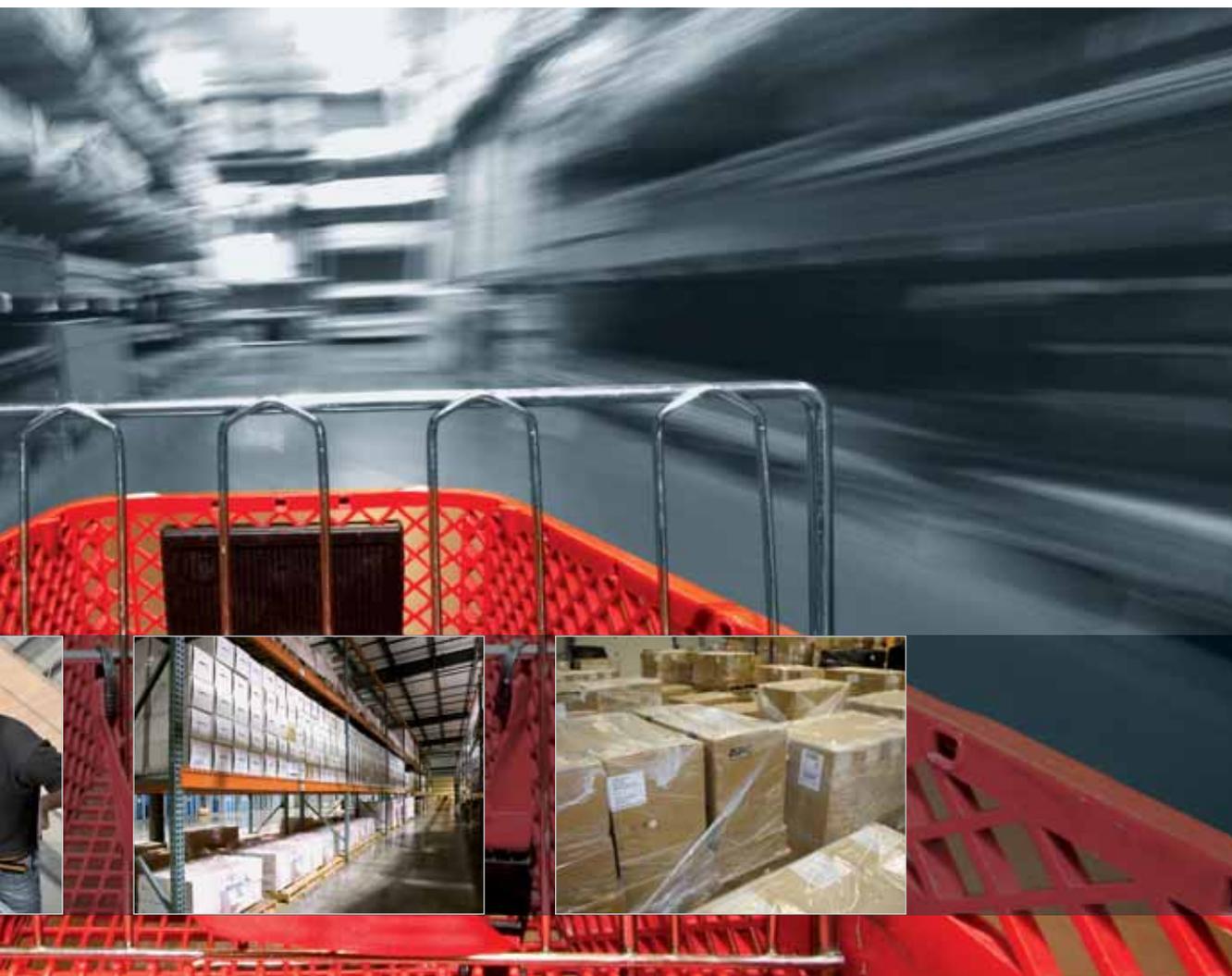


haben Ihre Mitarbeiter die korrekte Information über den tatsächlich verfügbaren Lagerbestand und -wert.

Sollten Sie eine Lagerplatz- und Regalverwaltung benötigen, so kann diese unterschiedlich je Lager eingesetzt werden.

Im Falle eines gemeinsamen Zugriffes mehrerer Konzernmitglieder auf ein Lager werden alle Prozesse korrekt im System abgebildet. Greift z. B. eine Tochterfirma auf ein zentrales Lager zu, erfolgt eine interne Gegenverrechnung und eine virtuelle Lagerumbuchung, die Ware wird aber natürlich zum gewünschten Bewertungspreis direkt an den Kunden ausgeliefert.

- **Lückenlose Darstellung des Lagerstandes und des korrekten Lagerwertes in Echtzeit**
- **Chargen- und Seriennummernverwaltung, Setartikellogik**
- **Lagerplatz- und Regalverwaltung**
- **Lageroptimierung durch gezielte Auswertungen**
- **Assemblingmodul für einfache Produktionsprozesse**
- **Effiziente Buchung der Warenbewegungen durch mobile Datenerfassung**
- **Versandmodul**



CHARGEN- UND SERIEN- NUMMERNVERWALTUNG, SETARTIKEL

Neben Normal-Artikeln werden auch Chargen-Artikel mit ihren Einlagerungs- und Ablaufdaten sowie Seriennummer-Artikel verwaltet. Dadurch können im Falle eines fehlerhaften Artikels sämtliche Lagerbewegungen nachvollzogen werden und auch für Produkthaftungen und Gewährleistungsfragen belegt werden. Artikel können beliebig zu einem Setartikel zusammengestellt werden.

VARIABLE LAGERBEWERTUNGEN UND BUCHUNGSARTEN

TradeControl ist offen für alle Lagerbewertungsmethoden wie das gleitende Durchschnittspreisverfahren, FiFo oder das Identpreisverfahren bei Chargenartikeln und Geräten. An Buchungsarten kennt TradeControl neben Wareneingangs- und Warenausgangsbuchungen auch Umbuchungen zwischen Lagern und sogenannte diverse Lagerbuchungen für Eigenverbrauch, Bruch, Inventurdifferenzen etc.

TRANSPARENZ DURCH AUSWERTUNGEN UND ALARMFUNKTION

TradeControl bietet Auswertungen über Reichweiten, Lagerdrehung, Umschlagshäufigkeiten etc. Aufgrund der unterschiedlichen Lagerdrehung einzelner Artikel können Ladenhüter identifiziert und Lagerplätze optimiert werden.

Die in TradeControl integrierte Alarmpfunktion meldet auf Wunsch, wenn ein Artikel n Tage nicht bewegt worden ist oder der Mindestlagerstand unterschritten wurde. Ebenso kann der Vertrieb eine automatische Meldung bekommen, wenn ein auftragsbezogener Artikel eingebucht wird.

MONTAGE, ASSEMBLING

Handels- und Industrieunternehmen, die keine komplexe Produktionsplanung und -steuerung benötigen, verfügen mit dem Assembling-Modul in TradeControl über genau den Leistungsumfang, den sie benötigen.

TradeControl erstellt Vorschläge der zu produzierenden Produktionsartikel nach Bedarfsrechnung mit einer hinterlegten Stücklistenlogik, übernimmt diese in den Produktionsauftrag, reserviert die Teile,



disponiert die Produktionsartikel als „in Produktion befindlich“ und macht eine automatische Rückstandsauflösung des Produktionsauftrages nach Wareneingang der Teile und der Kundenaufträge nach Fertigstellung der Produktion.

Durch die tiefgehende Integration mit dem Vertriebsmodul ist die Abfrage der offenen Produktionen direkt vom Kundenauftrag möglich.

MOBILE DATENERFASSUNG

Die Vorteile integrierter mobiler Datenerfassung in der Logistik überzeugen. Die medienbruchfreie und zeitsparende Buchung der Warenbewegungen stellt sicher, dass keine falsch erfassten Daten ins ERP-System gelangen. Bei jeder Warenbewegung erfolgt die automatische Datenübernahme und Plausibilitätsprüfung in TradeControl. Dadurch verfügen Einkauf und Vertrieb stets über aktuelle Bestandsdaten in Echtzeit. Bei der Kommissionierung eines Auftrags wird sichergestellt, dass keine Fehllieferungen durch Verwechslungen erfolgen. Dies führt neben gesteigerter Qualität auch zu erhöhter Kundenzufriedenheit.

Beim Wareneingang wird aufgrund eines Abgleiches mit dem Lieferschein sichergestellt, dass nur physisch vorhandene Artikel eingebucht werden können.

Der Einsatz mobiler Datenerfassung ermöglicht natürlich auch eine rasche Inventur. Andernfalls unterstützt TradeControl die Inventur mit wegoptimierten Zähllisten für die Erfassung der Iststände. Je Inventurgruppe können wert- und stückzahlenbezogene Toleranzgrenzen hinterlegt werden. Bei Übereinstimmung der Ist- und Sollwerte oder bei Abweichung innerhalb der Toleranzgrenzen werden die Iststände in den Lagerstand übernommen. Sofort nach Abschluss der Ist-Aufnahme kann im Lager wieder gearbeitet werden.

VERSANDMODUL

In TradeControl können alle versandrelevanten Informationen hinterlegt werden. Es ist somit die automatische Abwicklung aller gängigen Versandarten wie z. B. Bahnexpress, DPD, Vertragsspeditionen etc. möglich. Ein reibungsloser Versand und eine exakte Kontrolle der Abrechnung sind dadurch garantiert.



SERVICE- MANAGEMENT

Reibungsloser Service ist eines der besten Instrumente zu langfristiger Kundenbindung. Unternehmen mit umfangreichen Serviceleistungen müssen die Disposition, Abwicklung und Verrechnung effizient verwalten und ihre Servicequalität laufend überprüfen.



Mit TradeControl steigern Sie Ihre Servicequalität. Servicetechniker und Einsatzleitung haben alle Informationen zu sämtlichen Reparaturaufträgen und zu den zu servicierenden Geräten wie Standort, zuständige Ansprechperson, Reparatur- und Tauschhistorie für eine gezielte Diagnose auch beim Kunden mobil im Zugriff. Bei Rückfragen zum Reparaturstatus sind

Sie mit TradeControl dank einer lückenlosen Verfolgung des Reparaturauftrages (im eigenen Haus oder beim Hersteller bzw. einem externen Serviceerbringer) immer auskunftsfähig.

WARTUNGSVERTRAGS- VERWALTUNG

TradeControl ermöglicht eine übersichtliche Verwaltung Ihrer Wartungsverträge mit allen Informationen über Vertragsgegenstand, Kundendaten, Laufzeit, bevorzugten Techniker etc. Im Falle von Präventivwartungen erstellt TradeControl automatisch Wartungsvorschläge in Verbindung mit einer Technikereinsatzplanung und abgestimmten Terminvorschlägen für den Kunden.

Nicht verrechenbare Leistungen werden als Garantiefälle, Kulanz bzw. zu einem bestimmten Wartungsvertrag verbucht. Mit TradeControl sind Sie daher über die Rentabilität eines Wartungsvertrages genau im Bilde und können dies auch einem Kunden gegenüber leicht belegen.

Umfangreiche Auswertungen nach Technikern, Geräten, Kunden und Herstellern sind eine wichtige Basis für die laufende Steigerung Ihrer Produkt- und Servicequalität und Garantieverhandlungen mit Ihren Lieferanten.



- **Effiziente Disposition, Abwicklung und Verrechnung der Serviceleistungen**
- **Alle Informationen zu Reparaturaufträgen und Geräten online im Zugriff**
- **Exakte Nachkalkulation über Rentabilität von Wartungsverträgen und Technikereinsätzen**
- **Umfangreiche Auswertungen als Basis für die laufende Steigerung der Servicequalität**

INNOVATIVE SYSTEM- ARCHITEKTUR

Eine moderne Systemarchitektur ist Voraussetzung dafür, dass sich Ihre ERP-Lösung flexibel und rasch an neue Herausforderungen anpasst, um Ihr Changemanagement aktiv zu unterstützen und Wettbewerbsvorteile in einem variablen Umfeld zu lukrieren.

RELEASEFÄHIG TROTZ CUSTOMIZING

TradeControl wurde mit dem Anspruch entwickelt, eine optimale Kombination aus Standardisierung und individueller Anpassbarkeit verbunden mit kompletter Releasefähigkeit zu erreichen. Die Basis bilden branchenneutrale Programmobjekte für Geschäftsprozesse mit branchen- und/oder kundenindividuellen Softwareversionen.

Der umfangreiche Pool an Standardfunktionen von TradeControl wird durch branchenspezifische Referenzmodelle und kundenindividuelle Versionen zur perfekt passenden Lösung.

TradeControl erfüllt damit die Ansprüche, die Sie an eine Software als wichtiges Werkzeug zur Erreichung Ihrer Unternehmensziele stellen.

Die objektorientierte Softwarekonzeption ermöglicht ein exaktes Customizing der Funktionen, Abläufe, Felder, Maskeninhalte, Formulare, Alarmfunktionen etc. In Workshops gehen wir gemeinsam mit Ihnen alle Geschäftsprozesse durch, Sonderfälle werden aufgenommen und organisatorische Lösungen vorgeschlagen. Dadurch können wir Ihre Anforderungen bereits in der Angebotsphase exakt berücksichtigen. Spätere Unklarheiten werden dadurch vermieden.

BENUTZERFREUNDLICH

Mit TradeControl finden Sie und Ihre Mitarbeiter die gewohnte Arbeitsumgebung vor. So sparen Sie von Beginn an Kosten für Schulungen und bieten Ihren Mitarbeitern ein Werkzeug, das den heutigen Standards voll entspricht. Das übersichtliche Design und die Benutzerfreundlichkeit von TradeControl werden Sie überzeugen. Der hohe Integrationsgrad von TradeControl mit Microsoft Office unterstützt den Anwender optimal in seiner Arbeitsumgebung.

OFFENE LÖSUNG

TradeControl ist offen für die Einbindung von Kunden und Lieferanten, z. B. über Edifact, und eine beliebig tiefe Integration in Shop-Lösungen und Beschaffungsportale. Über eine TAPI-Schnittstelle können Sie TradeControl in Ihr Telefonesystem integrieren. Dadurch kann eine Telefonnummer per Mausklick gewählt werden. Bei eingehenden Telefonaten wird der Kundenakt automatisch aufgerufen.



TradeControl nutzt auch SMS als zeitgemäßes Medium für kurze Informationen, z. B. eine Nachricht über die Lieferbereitschaft oder die Fertigstellung eines Reparaturauftrages.

SOFTWARE AS A SERVICE

Wir richten uns nach den von Ihnen präferierten Systemumgebungen. TradeControl ist sowohl datenbank- als auch plattform-unabhängig.

PCS bietet TradeControl auch als Service in einer ASP-Variante an. Dabei entfallen die Initialkosten für Software- und Serverinvestitionen. Die Programm- und Datenhaltung erfolgt in unserem Rechenzentrum. Der Kunde reduziert damit auch seinen Aufwand für die Systemadministration auf ein Minimum und lagert die Verantwortung für Datensicherung und Security komplett an unsere System-spezialisten aus.

INNOVATIVE TECHNOLOGIE-ENTWICKLUNG UNTER .NET

Die aktuelle Programmentwicklung von TradeControl erfolgt unter Microsoft .NET. Damit ist eine optimale Konnektivität zur Microsoft-Welt gegeben. Die Lösung ist beliebig skalierbar, bis hin zur Lauffähigkeit von Teilen der Applikation auf mobilen Devices (z. B. Smartphones).

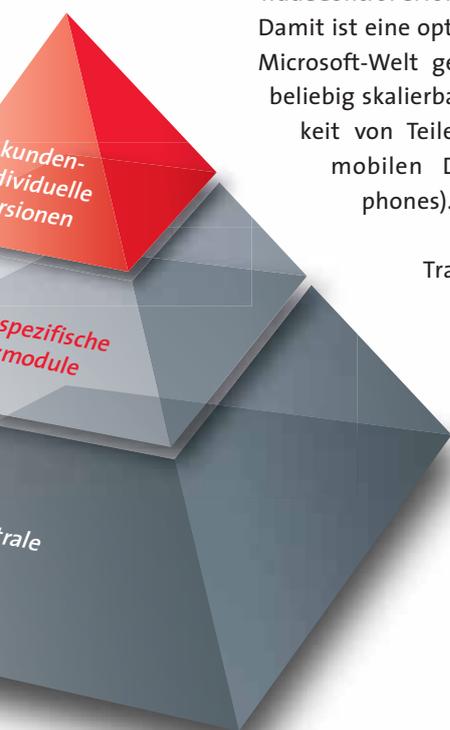
TradeControl wird unter einer Mehrschichtarchitektur (Multi-Tier-Architecture) entwickelt. Die Anwendungsschicht stellt in ihrer Kommunikationsschicht Schnittstellen und Webservices

- **Garantierte Releasefähigkeit für individuelle Adaptierungen**
- **Einfaches Customizing**
- **Kurze Einschulzeiten durch benutzerfreundliches und individuell anpassbares Userinterface**
- **Datenbank- sowie plattform-unabhängig**
- **Software as a Service**
- **Entwicklung unter .NET**
- **Multi-Tier-Architecture**
- **Rule-Based-Architecture**
- **Koppelung zwischen Dokumentation und Applikation**

(SOA) für externe Applikationen und Nutzer zur Verfügung. Die Benutzeroberflächenschicht ist neben der Windowsoberfläche auch offen für eine integrierte Weboberfläche via ASP.NET und fremde Benutzeroberflächen ohne Einschränkungen hinsichtlich Technologie und Plattform.

Die Architektur (Rule-Based-Architecture) spezifiziert die Geschäftslogik in Form von Regeln, die jederzeit geändert bzw. erweitert werden können. Dadurch wird die Fehleranfälligkeit der Software minimiert und das Anpassen der Software an neue Geschäftssituationen erheblich erleichtert: Es muss nicht definiert werden, wie die Software einen Prozess umsetzen soll, sondern es wird der Prozess selbst definiert.

Die Implementierung der Geschäftslogik erfolgt automatisch aus der Dokumentation. Durch die Koppelung mit der Applikation ist die Dokumentation immer up-to-date.





PCS IT-Trading GmbH
Hermann-Gebauer-Straße 22a
1220 Wien
T: +43/1/250 38-0
F: +43/1/250 38-128
office@pcs-it.at
www.pcs-it.at



IT-Trading GmbH